



REZERVASYON İPTAL VE DEĞİŞİKLİKLERİ HAKKINDA ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

İptal ve iade koşulları her fiyat çeşidine göre veya yapılan özel teklife göre değişmekte olup fiyatlarda rezervasyon gerçekleştikten sonra iptal, iade ve voucher kod indirimi mümkün olmamaktadır. Sizden rezervasyonun son aşamasında, ödeme yapılmadan önce bu koşulları onayladığınıza dair bir onay kutucuğu (Rezervasyon Kurallarını ve Mesafeli Satış Sözleşmesini Okudum ve Kabul Ediyorum) işaretlemeniz istenmektedir. Bu onay kutucuğunu işaretlemeniz koşulları okuyup anladığınızı ve kabul ettiğinizi belirtir. Rezervasyonu tamamlamadan önce bu onay kutucuğunun yanındaki bağlantıdan mutlaka seçtiğiniz fiyat tipinin kendi özgün koşullarını okumanız önemle tavsiye edilir. Tamamı ödemeli fiyat; rezervasyon onayından sonra iptal veya değişiklik mümkün değildir. A

Rezervasyonun toplam tutarı rezervasyon tamamlandığı anda kredi kartından tahsil edilir ve iadesizdir.

Esnek fiyat avantajında; değişiklik ve 1 gecelik çekilen tutar harici ücretsiz iptal yapılabilir. Rezervasyon ücretinin 1 (bir) gecelik tutarı rezervasyonu takiben kredi kartından çekilecek olup bu tutarın iadesi mümkün değildir.

Rezervasyon tutarının kalan kısmı giriş esnasında resepsiyon tarafından tahsil edilecektir.

Sadece Mastercard "3D secure", Visa "Verified by Visa", yani kısa mesaj onay kodlu kredi kartlarıyla ödeme kabul edilmektedir. Kredi kartınızın geçerliliğini kontrol amacıyla aynı gün tekrar iade edilmek üzere rezervasyon yapılan para birimi ile 1.- (₺/€/£/\$) kredi kartınızdan çekim yapılabilir.

Türkiye Cumhuriyeti yasaları gereği Türk bankalarına ait kredi kartlarından, Türkiye bankalarına ait sanal veya sanal olmayan pos cihazlarıyla döviz çekimi yapılması mümkün değildir.

Rezervasyon sahibinin kaza, ağır hastalık gibi konaklamayı fiilen imkânsız hâle getiren durumlar ile birinci derece akrabanın vefatı gibi mücbir sebep niteliğindeki durumlara ilişkin, resmi ve geçerliliği bulunan belgeleri (örneğin ölüm belgesi, doktor raporu) e-posta yoluyla ibraz etmesi hâlinde — ibraz edilen belgelerin resmi nitelikte ve okunaklı olması şartıyla — rezervasyon tarihlerinin değiştirilmesi veya iptaline yönelik talepler, otel yönetiminin takdir yetkisi ve tesisin uygunluk durumu değerlendirmesi çerçevesinde incelenir. Söz konusu belgelerin ibraz edilmemesi hâlinde, rezervasyon koşulları aynen geçerli olacaktır.

ALVES HOTEL oda gecelik fiyatları için dinamik fiyatlandırma uygular, bu fiyatlar birincil olarak kalış tarihiyle ayrıca ikincil olarak da rezervasyon tarihi ve oda doluluk oranıyla ilişkilidir. Fiyatlar rezervasyon onaylanana kadar değişkenlik gösterebilir. Genellikle daha erken tarihte rezervasyon yaparsanız daha düşük fiyat bulursunuz. Nadiren de olsa sınırlı sayıda oda için daha sonra daha düşük fiyatlar sunulabilir. ALVES HOTEL daha erken rezervasyon tarihleri için herhangi bir konaklama tarihine bu web sitesiyle her zaman daha düşük fiyat garantisi vermez.

Çocuk fiyatları çocuk yaşlarına göre hesaplanmakta ve farklılıklar gösterebilmektedir. Bu nedenle rezervasyonunuzda çocuk yaşlarını otele giriş tarihindeki yaşları olarak web sitesine girmeniz gerekir. Otele giriş esnasında çocuk yaşları kimliklerden kontrol edilerek o andaki kimlikte belirtilen yaş ile sizin web sitesine verdiğiniz yaşlar arasında bir uyuşmazlık olması durumunda, aynı rezervasyon koşullarıyla, bilginiz dâhilinde sizden yaş farkına bağlı ekstra ücret tahsil edilir.

TÜKETİCİ, başkaları adına yaptığı rezervasyondan dolayı bilgilendirme yükümlülüğü olduğunu, kendisi ile birlikte gelen ve velayeti/vesayeti altında bulunan tüm kişilerin ve eşinin -ayrıca belirtmeye gerek olmaksızın- bu sözleşmede TÜKETİCİ olarak anılacağını, her bir kişi için ayrı ayrı müşterek ve müteselsil kefil olduğunu şimdiden beyan, kabul ve taahhüt eder.

TÜKETİCİ, yürürlükteki yasalar uyarınca bağlayıcı sözleşmeler yapabilecek bireyler ve tüzel kişilikler tarafından kullanılabilir VE reşit olmayan bireylere açık değildir. Aksi hallerde, doğrudan Alves Hotel ile iletişime geçilmemesi ve bilgilendirme yapılmaması halinde ALVES HOTEL rezervasyonu her zaman iptal etme hakkına sahiptir.

ALVES HOTEL ve MÜŞTERİ, tek başlarına "Taraf", birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

1. Sözleşme, TÜKETİCİ'nin sayfa üzerinde kendisinin belirlediği tarihte veya dönemde yapacağı boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin konaklama ve bu konaklama kapsamındaki yiyecek/içecek ve/veya eğlence ve/veya dinlence hizmetine ilişkindir.

2. ALVES HOTEL tarafından belirli dönemlerde yapılacak organizasyonlar da bu kapsamda değerlendirilecektir. Belirlenen dönemlere ilişkin organizasyonlar ayrıca ücretlendirilecek olup, bu organizasyonlara katılım, konaklama ve/veya otel kullanımı kapsamında DEĞİLDİR.

İRTİBAT VE ŞİKÂyet İLETİŞİM BİLGİLERİ

1. 0232 690 09 67

2. www.alveshotel.com

ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ GÖNDERİM ONAYI

1. TÜKETİCİ, ALVES HOTEL'in, işletmekte olduğu markalar ve tedarikçileri ve iş birliği içerisinde olduğu kuruluşlara ilişkin hizmet, reklam, ilan, kampanya ve faaliyetleri hakkında; tarafına bilgilendirme yapılmasına ve kendisiyle ticari elektronik iletiler/sms vb. paylaşılmasına onay vermektedir.

2. TÜKETİCİ, iletişim kanalları yolu ile her zaman bu bilgilendirmeyi iptal edebilir.

CAYMA HAKKI, ERKEN REZERVASYON, ÖDEMELER VE ÖDEME ZAMANLARI

1. Sözleşme'nin, 'belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken konaklama ve/veya yiyecek/içecek tedariki ve/veya eğlence ve/veya dinlence amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin' sözleşme olması nedeniyle, 27.11.2014 tarih 2918815 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Mesafeli Satışlar Yönetmeliği'nin 15.maddesine göre TÜKETİCİ'nin CAYMA HAKKI YOKTUR.

ESNEK ÖDEMELİ FİYAT AVANTAJI

1) TÜKETİCİ'nin, ancak 'Esnek Ödemeli Fiyat' seçeneği ile rezervasyon yaptırdığında, bu maddenin 1. fıkrasına istisna olarak, satın aldığı konaklama hizmetini kullanmaktan vazgeçtiğini hizmetin başlamasından 7 gün öncesine kadar ALVES HOTEL'e (satın aldığı kanal yoluyla) yazılı olarak bildirmek suretiyle ödenmesi zorunlu olan vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, kredi kartı ile ödediği bedelin 1 gecelik tutarı haricinde

kalan tutar tahsil edilmez. Havale ile yapılan ödemelerde iade yapılmaz. Rezervasyonu yapmakla ve kredi kartı bilgilerinizi vermekle bir gecelik tutarın veya duruma göre tüm konaklama bedelinin kredi kartınızdan tahsil edilmesine ve iptal ve değişiklik şartlarına göre iptal, değişiklik, konaklamama, konaklamayı tamamlamama halinde bu tutarların iade edilmemesine onay vermiş olursunuz.

2) Her halde, 'erken rezervasyon' kapsamında ve/veya herhangi bir indirim/promosyon olarak yapılan rezervasyonlarda TÜKETİCİ'nin cayma hakkı BULUNMAMAKTADIR.

3) Hizmet bedeli, satış yapılan internet sitesinde ALVES HOTEL tarafından belirtilen tutardır. Başka herhangi bir iletişim kanalında yazılı tutarlar TÜKETİCİ'ye değişim/iade hakkı sağlamayacağı gibi bu bedelin indirilmesi hakkını da sağlamaz.

4. TÜKETİCİ'nin başlangıcını kaçırdığı hizmete sonradan katılacağını yazılı olarak bildirmemesi durumunda, TÜKETİCİ adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri, 24 saat sonra -ÜCRET İADESİ OLMAKSIZIN- iptal etme hakkına sahiptir. TÜKETİCİ, katılacağını yazılı olarak bildirdiğinde, kalan hizmetten yararlanabilir.

5. ALVES HOTEL, TÜKETİCİ'ye yazılı olarak bildirmek şartıyla ilan ettiği veya kayıt aldığı organizasyon/konaklama hizmetinin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Böyle bir durumda TÜKETİCİ'nin ödediği hizmet bedeli kendisine 14 gün içerisinde ödenecektir.

6. TÜKETİCİ'nin satın aldığı hizmet ve hizmetin kapsamı kendisine işbu satış kuralları ile birlikte iletişim kanallarında açıkça belirtilmektedir.

7. TÜKETİCİ, satın aldığı hizmetin niteliklerini okuyup, inceleyip bilgi sahibi olduğunu kabul etmektedir.

8. TÜKETİCİ, satın aldığı ve kendisi ile beraber seyahate katılacak olan diğer kişilere satın alma, rezervasyon ve konaklama şart ve kurallarını bildirdiğini, kendisi ile birlikte konaklayacak kişiye vermediği bilgilerden ortaya çıkacak zararlardan sorumlu olduğunu, bu anılan kişilerin ad-soyad, tc kimlik no gibi seyahate katılmasını sağlayacak olan bilgilerini doğru vermekle yükümlü olduğunu, kendisine yapılan her türlü bilgi hakkında diğer katılımcılara da bilgi vermekle yükümlü ve sorumlu olduğunu kabul etmektedir.

9. TÜKETİCİ, yanında taşıdığı ve/veya bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, yanında bulunan eşyaları takip ve kontrol etmekle yükümlü olduğunu, kaybolan eşyaları detayları konusunda bilgi vererek otel görevlisine yazılı olarak bildirmek zorunda olduğunu, konaklamadan sonra bulunan eşyaların TÜKETİCİ ödemeli olarak kendisine kargo ile gönderileceğini şimdiden kabul eder.

10. TÜKETİCİ'nin konaklama esnasında hırsızlık meydana geldiği iddiası var ise meydana gelebilecek bu gibi bir olayda durumu derhal görevlilere bildirilmekle yükümlü olduğunu, bunun üzerine iddia edilen bölgelerdeki kameraların kontrol edilebileceğini, otelden çıkış (check-out) yapıldıktan sonra eşyaların ancak 'kayıp' kapsamında değerlendirilebileceğini hırsızlık konusu olan, zayi olan eşyalardan ALVES HOTEL'in veya çalışanlarının hukuki ve/veya cezai hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

11. TÜKETİCİ, konaklayacağı tesisin tâbi olduğu yasa ve teamüllere uymakla yükümlü olduğunu; otel yetkililerince belirlenen kurallara uyacağını, üçüncü kişilerin can/mal güvenliğini/bütünlüğünü tehlikeye atmayacağını ve üçüncü kişilerin can/mal güvenliğini/bütünlüğünü tehlikeye atması halinde doğabilecek maddi/manevi tüm zararlardan şahsen ve birinci derecede sorumlu olacağını ve aynı zamanda TÜKETİCİ'nin otelden çıkarılacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul etmektedir.

12. TÜKETİCİ, ifa edilen hizmetin ayıplı olduğu iddiası ile hizmet almayı reddederse, özenli davranma borcu gereği ALVES HOTEL yetkilisine ve konakladığı otele sona erme sebeplerini yazılı olarak bildireceğini, aksi halde hizmeti alıp kullanmış addolunacağını kabul eder.

13. Tüketici, hizmet bedelinin tamamını en geç rezervasyon tarihinde ödemekle yükümlüdür.

14. Hizmetin ifasından sonra TÜKETİCİ'nin konaklama bedelini ödemek için kullandığı kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız ve hukuka aykırı olarak kullanılması iddiası ile ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet bedelini ALVES HOTEL'e ödememesi halinde TÜKETİCİ, haksız olarak itiraz edilen hizmet bedelinden ve her türlü zarardan rezervasyon tarihinden itibaren işleyecek yasal faizi VE 20% ceza şartı ile birlikte sorumlu olacaktır.

15. TÜKETİCİ, iletişim bilgilerindeki değişiklikleri yazılı olarak bildirmediği hallerde bildirilen adrese yapılan bildirimlerden sorumlu olduğunu şimdiden beyan, kabul ve taahhüt eder.

16. TÜKETİCİ, ALVES HOTEL tarafından kendi reklam/tanıtım fotoğraf çekimlerinde kullanılmak üzere yapılan fotoğraf ve video çekimlerinde, yüz ve vücut hatları yakından kullanılmamak üzere, genel otel çekimleri kapsamında fotoğraf ve videolarda görüntüsünün olabileceğini, bunlar nedeniyle her hangi bir ad altında kendisine ayrıca bir ödeme yapılmayacağını bildiğini ve buna onay verdiğini şimdiden beyan, kabul ve taahhüt eder.

UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEMELER

1. Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde yapılmıştır ve bu yasalara tâbidir ve bu yasalara göre yorumlanacak ve uygulanacaktır.

2. Sözleşme'den kaynaklanacak her türlü ihtilafın çözümünde Tüketici Hakem Heyetleri, İZMİR Tüketici Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

DELİL SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, iletişim kanalları maddesindeki iletişim kanalları ile yapılacaktır. TÜKETİCİ, Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda ALVES HOTEL'in resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

SÖZLEŞMENİN AKDİ

İşbu Sözleşme, Taraflar arasında TÜKETİCİ tarafından elektronik ortamda, satışın yapıldığı internet sitesi üzerindeki ilgili bölümün okunarak ve ilgili bölgenin işaretlenmesi aracılığı ile aynı anda akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.